

## **REGULAMIN SKLEPU WWW.LALKAMEDSPA.COM / POSTANOWIENIA RODO**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem sklepu internetowego lalkamedspa.com jest: LUMI BRECZKO KOZŁOWSKA SPÓŁKA JAWNA zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, z siedzibą w Białymstoku przy ul. Mickiewicza 7/3, 15-213 Białystok, NIP: 5423370681, Regon: 384121944 tel. +48 720 968 711, adres email: kontakt@lalkamedspa.com, wykonujący działalność pod nazwą Lalka Med Spa - ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa.
2. Sklep internetowy www.lalkamedspa.com prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

### **II. Definicje**

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

Regulamin - niniejszy regulamin,

Sklep - sklep internetowy prowadzony pod domeną www.lalkamedspa.com Kupujący - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu,

Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sklepem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

Przedsiębiorca-Konsument – osoba fizyczna korzystająca ze strony [www.lalkamedspa.com](http://www.lalkamedspa.com), w tym dokonująca zakupów w Sklepie w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie ze strony, w tym dokonywanie zakupów w Sklepie nie stanowi dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

Towar - produkt lub produkty dostępne w Sklepie,

Konto - funkcjonalność Sklepu umożliwiająca Kupującemu, po zarejestrowaniu się i zalogowaniu, dokonywanie zamówień w Sklepie a także dostęp do zindywidualizowanych treści takich jak historia zamówień czy udział w programie lojalnościowym,

Koszyk - funkcjonalność Sklepu umożliwiająca przygotowanie i modyfikację zamówienia przez Kupującego, w tym wybranie Towaru, sposobu dostawy, adresu dostawy i formy płatności.

### **III. Ogólne zasady korzystania ze Sklepu**

1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest akceptacja Regulaminu. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej przez Kupującego ze Sklepem.
2. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto, tj. zawierają obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.
3. Towary dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych. Sklep ma obowiązek dostarczać towary bez wad.
4. Regulamin niniejszy określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności zasady:
  - a) zakładania i korzystania z Konta,
  - b) składania zamówień,
  - c) zawierania umów sprzedaży,
  - d) postępowania reklamacyjnego.
5. Kupujący może w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem strony głównej Sklepu. Regulamin udostępniany jest w wersji umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
6. Warunkiem korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania towarów dostępnych w Sklepie jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a) komputer z dostępem do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową (Internet Explorer 9.0. lub wyższą lub inną równoważną) lub inne urządzenie multimedialne posiadające oprogramowanie umożliwiające przeglądanie zasobów Internetu,
  - b) dostęp do sieci Internet,
  - c) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu to 320x480 pikseli.
7. Kupujący zobowiązany jest korzystać ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami polskiego prawa, zasadami współżycia społecznego oraz Regulaminem. Zabronione jest w szczególności:
  - a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym,
  - b) podejmowanie aktywności która ma na celu zakłócenie działalności Sklepu,

c) wykorzystywanie Sklepu do innych celów niż cel do jakiego jest przeznaczony, d) przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (spam).

8. Sklep stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę Kupujących, w szczególności zapobiegające uzyskaniu dostępu przez osoby nieupoważnione do danych przesyłanych przez Kupujących w ramach korzystania ze Sklepu. Transmisja danych realizowana jest z wykorzystaniem protokołu SSL.

9. Sklep podejmuje wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie poprawnego działania aplikacji Sklepu i zobowiązuje się usunąć niezwłocznie wszelkie zgłoszone przez Kupujących nieprawidłowości. Kupujący może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Sklep: telefonicznie tel. +48 720 968 711, drogą elektroniczną na adres kontakt@lalkamedspa.com lub pisemnie na adres Lalka Med. Spa ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa. Reklamacja usługi powinna zawierać opis problemu, dane oraz adres Kupującego. Sklep zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni.

#### **IV. Założenie Konta**

1. W celu założenia Konta należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w zakładce zaloguj się i zaakceptować Regulamin.

2. Usługa Konta ma charakter nieodpłatny i jest świadczona przez czas nieoznaczony.

3. Kupujący może usunąć swoje Konto w każdym czasie. W celu usunięcia Konta wysłać żądanie usunięcia Konta drogą elektroniczną na adres kontakt@lalkamedspa.com. W wiadomości należy wskazać adres poczty elektronicznej jaki został podany podczas rejestracji Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu żądania.

5. Hasło do Konta nie powinno być udostępniane osobom trzecim.

#### **V. Zamówienia**

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:

a) za pośrednictwem swojego Konta,

b) drogą elektroniczną wysyłając zamówienie na adres dostępny na stronie internetowej Sklepu (kontakt@lalkamedspa.com)

2. Koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy nie są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.

3. Warunkiem dokonania prawidłowego zamówienia jest podanie przez Kupującego jego prawidłowych danych w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia a także dokonanie wyboru zamawianych Towarów, sposobu i adresu dostawy oraz formy płatności.

4. W przypadku składania zamówienia za pośrednictwem Konta Kupujący dokonuje wyboru Towarów na stronach Sklepu poprzez dodawanie ich do Koszyka. Wybór sposobu dostawy oraz formy płatności są możliwe jako kolejne kroki po dokonaniu wyboru Towarów. Do momentu użycia przycisku "Zamawiam i płacę" Kupujący może modyfikować dane wprowadzone w zamówieniu, w tym usuwać i dodawać Towary.

5. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu przy zamawianym Towarze w momencie złożenia zamówienia.

6. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Kupujący składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego Towaru zgodnie z Regulaminem.

7. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawierające wszystkie istotne elementy zamówienia. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku zamówień składanych telefonicznie z udziałem Konsumenta zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi po otrzymaniu przez Sklep drogą elektroniczną dodatkowego oświadczenia Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży.

8. Potwierdzenie treści zawartej umowy następuje poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia wraz z dokumentami stanowiącymi załączniki do tego potwierdzenia.

9. Świadczenie usług w zakresie realizowanych zamówień ma charakter jednorazowy, usługa świadczona jest do momentu zrealizowania zamówienia.

#### **§6. Płatności**

1. Kupujący ma do wyboru następujące formy płatności:

a) płatność przelewem na rachunek bankowy,

Santander Bank Polska: 66 1090 2590 0000 0001 4315 7229

LUMI SP.J.

- b) płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu PayU,
  - c) płatność przy odbiorze,
  - d) płatności BLIK
2. Koszty dostawy określone są w zakładce dostawa.

## **VII. Dostawa**

1. Sklep realizuje dostawy tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wysyłka poza granice Rzeczypospolitej Polskiej jest możliwa na podstawie indywidualnych ustaleń ze Sklepem.
2. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firm wysyłkowych (np. Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej). Kupujący może także odebrać osobiście Towar w Warszawie w salonie Lalka Med Spa mieszczącym się przy ul. Lwowska 15/9, 00-6660 Warszawa. Odbiór osobisty jest bezpłatny.
3. Koszt dostawy towarów za pośrednictwem firm wysyłkowych to 14 zł brutto.
4. Termin realizacji dostawy wynosi do 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w przypadku towarów o statusie „Produkt dostępny”
- 4a. W przypadku towarów o statusie „Dostępny na zamówienie” – właściciel Sklepu niezwłocznie kontaktuje się z dystrybutorem towarów w Polsce i ustala czas realizacji takiego zamówienia. Najpóźniej w ciągu 48h (dni robocze) od złożenia lub złożenia i opłacenia takiego zamówienia informuje Klienta o czasie realizacji zamówienia o statusie „Dostępny na zamówienie”. Jeśli czas realizacji takiego zamówienia przekracza 14 dni z przyczyn niezależnych od właściciela Sklepu (np. brak towaru u dystrybutora) – Sklep niezwłocznie poinformuje o takim fakcie Klienta. Klient może żądać zwrotu wpłaconej kwoty w całości, gdyby czas realizacji zamówienia przekraczał 14 dni.
- 4b. W przypadku towarów o statusie „Brak towaru” lub „Produkt niedostępny” – oznacza to brak towaru zarówno w magazynie Sklepu jak i dystrybutora. Czas i możliwość realizacji takiego zamówienia jest ustalany indywidualnie. W przypadku braku towaru u dystrybutora w Polsce możliwy jest brak możliwości realizacji takiego zamówienia.
5. W przypadku płatności w inny sposób niż przy odbiorze termin realizacji dostawy liczony jest od dnia zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sklepu.
6. Warunkiem wydania Towaru jest zapłata za Towar i przesyłkę (w przypadku bezpłatnej dostawy - zapłata za Towar).
7. Dostawa realizowana jest w dni robocze.

## **VIII. Reklamacje i gwarancja**

1. Sklep jest odpowiedzialny wobec Kupującego jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Reklamacje wraz z reklamowanym Towarem należy przysyłać na adres Sklepu: Lalka Med. Spa, ul. Lwowska 15/9, 00-6660 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Kupującego oraz uzasadnienie reklamacji i żądanie Kupującego. Zaleca się załączenie do reklamacji dowodu zakupu.
3. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Kupującego w terminie 14 dni.
4. Sklep nie jest producentem Towaru i nie udziela gwarancji na sprzedawany Towar. Jeżeli producent lub inny podmiot udzielił na oferowany w Sklepie Towar gwarancji, uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej.

## **IX. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Kupujący będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru zakupionego w Sklepie w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej. Pouczenie o prawie odstąpienia od znajduje się w zakładce zwrot, również na tej stronie znajduje się formularz odstąpienia od umowy do pobrania.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne jeżeli Kupujący złoży w terminie wskazanym powyżej jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia Lalka Med. Spa, ul. Lwowska 15/9, 00-6660 Warszawa. Oświadczenie można złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 1 do Regulaminu. Korzystanie z formularza zwrotu nie jest obowiązkowe. Sklep niezwłocznie potwierdzi Kupującemu otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli Sklep wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 5) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 6) zawartej w drodze aukcji publicznej.

5. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy umowę uważa się za niezawartą. Sklep zwróci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Kupujący ma obowiązek zwrócić Towar do Sklepu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia w którym odstąpił od umowy. Kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu Towaru w wyniku odstąpienia od umowy.

8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości odesłanego towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

## **X. Własność intelektualna**

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu, w tym zdjęć i opisów Towarów bez pisemnej zgody Sklepu.

## **XI. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Kupujący będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in. zwrócić się do o mediację do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej lub o rozstrzygnięcie do stałego polubownego sądu konsumenckiego działających na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4 poz. 25). Aby skorzystać z mediacji lub wnieść sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego należy złożyć odpowiedni wniosek. Szczegółowe informacje dotyczące obu procedur, podobnie jak formularze wniosków z których Konsument może skorzystać dostępne są na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów można uzyskać na stronie [http://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

2. Konsument może skorzystać także z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub jednej z organizacji pozarządowych, do których zadań należy ochrona konsumentów takich jak Federacja Konsumentów czy Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

## **XII. Wysłka ankiet**

Po dokonaniu wysyłki zakupionego towaru, Sklep w ramach realizacji umowy z Kupującym jest upoważniony przesłać Kupującemu na adres poczty elektronicznej zaproszenie do wypełnienia ankiety w celu zbadania jego opinii o przeprowadzonej transakcji. Kupujący jest uprawniony, jednak nie zobowiązany do jej wypełnienia.

## **XIII. Kody rabatowe**

W koszyku można wykorzystywać otrzymane okazjonalne kody rabatowe (rabat procentowy).

Promocje nie łączą się, produkty przecenione o większy procent, niż procent na kodzie rabatowym nie zostaną naliczone.

#### **XIV. Informacje dotyczące przetwarzania przez LUMI SP. J. danych osobowych użytkowników sklepu internetowego [www.lalkamedspa.com](http://www.lalkamedspa.com)**

Mając na uwadze bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych chcielibyśmy przekazać Państwu informacje o celach, zakresie i kategoriach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach zgodnie z obowiązującym od 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

1. Administratorem Państwa Danych jest LUMI SP.J. prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą LUMI SP.J. oraz sklep internetowy [lalkamedspa.com](http://lalkamedspa.com) z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Mickiewicza 7/3, 15-213 Białystok.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod wyżej wskazanym adresem oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej [kontakt@lalkamedspa.com](mailto:kontakt@lalkamedspa.com)
3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe:
  - a) Założenie konta w naszym Sklepie oznacza, że przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży towarów i usług przez nas oferowanych i to ta umowa zawarta z Administratorem stanowi podstawę przetwarzania Państwa danych.
  - b) Jeżeli decydują się Państwo na zakupy w naszym Sklepie to oznacza, że przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży towarów i usług przez nas oferowanych i to ta umowa zawarta z Administratorem stanowi podstawę przetwarzania Państwa danych.
  - c) Ponadto dane możemy przetwarzać w celu dopełnienia obowiązków prawnych, takich jak ustawa o rachunkowości, które to przepisy stanowią podstawę do przetwarzania przez nas Państwa danych. Możemy także przetwarzać Państwa dane w celu realizacji reklamacji, na podstawie ogólnych przepisów prawa cywilnego, a także w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
  - d) Jeżeli wpisali się Państwo na listę subskrybentów naszego newslettera lub wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji o zniżkach, nowościach oraz ofertach specjalnych oferowanych przez nasz Sklep to oznacza, że przetwarzamy Państwa dane w tych właśnie celach i na podstawie Państwa zgody. Zgoda jest dobrowolna i możesz ją w każdej chwili cofnąć kontaktując się z Administratorem (dane powyżej).
  - e) Jeżeli skontaktowali się Państwo z nami poprzez formularz kontaktowy, wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie oznacza to, że przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obsługa Państwa zapytania.
  - f) Możemy także przetwarzać dane, które zgodzili się Państwo nam dobrowolnie podać w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem lub za pośrednictwem strony internetowej Sklepu / maila – [konatkt@lalkamedspa.com](mailto:konatkt@lalkamedspa.com)
  - g) Ponadto możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celach analitycznych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest rozwój oferty Sklepu.
4. Jak długo przechowujemy dane?
  - a) Okres przetwarzania przez nas Państwa danych uzależniony jest od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania.
  - b) Dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przechowujemy przez okres nie dłuższy niż 10 lat.
  - c) Dane przetwarzane w celu subskrypcji newslettera i otrzymywania informacji o zniżkach, nowościach lub ofertach specjalnych przetwarzamy do momentu wycofania przez Państwa zgody.
  - d) Dane, które przetwarzamy na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów przechowujemy przez okres ważności celów, do których zostały one zebrane oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - jednak nie dłużej niż 10 lat od dnia zebrania Państwa danych.
5. Odbiorcy danych  
Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: osobom upoważnionym przez administratora tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do Państwa danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom świadczącym w

imieniu i na rzecz administratora usługi oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

6. W jaki sposób mogą Państwo zrealizować przysługujące prawa wynikające z RODO? Mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- uzyskania kopii tych danych,
- modyfikacji i poprawienia swoich danych,
- usunięcia swoich danych, o ile obowiązujące przepisy nie będą się temu sprzeciwiały,
- sprzeciwu wobec nie podlegania automatycznym decyzjom opartym na profilowaniu,
- sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzanych danych osobowych,
- wycofania zgody,
- przeniesienia danych do innego administratora, w przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody albo zawartej umowy.

7. Żądanie realizacji swoich praw mogą Państwo złożyć listownie na adres Sklepu ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej kontakt@lalkamedspa.com

8. W celu sprawnej obsługi Państwa praw prosimy o zamieszczanie we wniosku następujących kategorii informacji:

- danych identyfikujących wnioskodawcę (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu) - uzasadnienie wniosku,
- innych dodatkowych informacji, które umożliwiłyby nam prawidłową identyfikację osoby - sposób odbioru danych.

Podane we wniosku dane nie będą przetwarzane w innych celach poza realizacją żądania. W przypadku braku danych w zasobach Sklepu nie zostaną one utrwalone.

Państwa żądania będą rozpatrywane indywidualnie. Możliwość realizacji ww. praw uzależniona jest podstawy prawnej przetwarzania Państwa danych.

Państwa żądania realizowane będą w terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie będziemy w stanie dotrzymać tego terminu zostaną Państwo o tym poinformowani.

9. Zgodnie z RODO pierwszy wniosek jest realizowany bez opłat. W sytuacji gdy Państwa żądania byłyby nieuzasadnione lub nadmierne zastrzegamy sobie prawo do pobrania opłaty.

10. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jego danych.

## **XV. Postanowienia końcowe**

1. Sklep nie stosuje kodeksu dobrych praktyk o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. z 2007 Nr 171 poz. 1206 ze zm.).

2. Kupujący nie jest zobowiązany do złożenia kaucji lub udzielenia jakichkolwiek innych gwarancji finansowych.

3. Ewentualne spory pomiędzy Sklepem a Kupującym nie będącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sklepu.

4. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na stronach Sklepu co najmniej na 7 dni przed jego wejściem w życie. Do zamówień złożonych przed dniem zmiany Regulaminu będzie miał zastosowanie Regulamin w wersji obowiązującej na dzień złożenia zamówienia.

5. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.03.2020 r.

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

..... (miejsowość), dnia .....

.....

.....

.....

(dane składającego oświadczenie)

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży..... (przedmiot sprzedaży) zawartej w ..... (miejsowość), w dniu .....

Podstawą powyższego odstąpienia od umowy jest §..... w/wym. umowy sprzedaży, który przyznaje takie uprawnienie Kupującemu w terminie ..... od jej zawarcia. Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń, w stanie **niezmienionym**.

Wobec powyższego wnoszę o niezwłoczny zwrot ceny, zapłaconej przeze mnie, w wysokości ..... zł. Ponadto oświadczam, iż przedmiot sprzedaży zostanie zwrócony Panu w dniu ..... w stanie **niezmienionym**.

Z poważaniem,

.....

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO) I ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SALONIE LALKA SPA**

## **I. Informacje ogólne**

Niniejsza Polityka prywatności określa, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych.

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: [kontakt@lalkamedspa.com](mailto:kontakt@lalkamedspa.com), lub poprzez adres korespondencyjny: LUMI SPÓŁKA JAWNA, ul. Mickiewicza 7/3, 15-213 Białystok, a także Lalka Med Spa, ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa.

## **II. Definicje**

Użyte w Polityce prywatności określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

1. Administrator: LUMI SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Białymstoku (15-213), przy ul. Mickiewicza 7/3, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000799353, NIP: 5423370681, REGON: 384121944, prowadząca działalność pod nazwą Lalka Med Spa (ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa) adres poczty elektronicznej [kontakt@lalkamedspa.com](mailto:kontakt@lalkamedspa.com) adres strony: [www.lalkamedspa.com](http://www.lalkamedspa.com).
2. Dane osobowe: wszystkie informacje umożliwiające zidentyfikowanie osoby fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane adresowe, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.
3. Polityka: niniejsza Polityka Prywatności.
4. RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Osoba, której dane dotyczą: każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, np. osoba odwiedzająca stronę Administratora lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila,
6. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

## **III. Przetwarzanie danych przez Administratora**

W związku z prowadzoną przez siebie działalnością, Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.

Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych, a w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu danych oraz o celu i podstawie prawnej przetwarzania. Państwa dane osobowe uzyskiwane są bezpośrednio od Państwa, przy wypełnianiu stosownego formularza (Karta Klienta oraz Świadoma zgoda na zabieg), przed wykonaniem usługi w



salonie kosmetycznym - Lalka Med Spa (ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa). Państwa dane osobowe wykorzystywane są w szczególności celem realizacji usług kosmetycznych dostępnych w salonie (dobranie i przeprowadzenie odpowiedniej i bezpiecznej procedury kosmetycznej). Dane osobowe przetwarzane będą także w celu wyznaczenia terminu wizyty, kontaktu z klientem, poinformowania o aktualnych promocjach i ofertach oraz w przypadku reklamacji. Administrator dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o tym przetwarzaniu dla osób, których dane dotyczą. W przypadku, gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa, doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty), Administrator poinformuje o takim zdarzeniu osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.

#### **IV. Bezpieczeństwo danych osobowych**

W celu zapewnienia integralności i poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności, Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

#### **V. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych przez Administratora**

##### Zawarcie umowy

Zawarcie umowy realizacji usługi kosmetycznej wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu realizacji usługi, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji umowy (np. dane o stanie zdrowia, stanowiące dane wrażliwe w rozumieniu RODO), jednakże wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do przeprowadzenia procedury zabiegowej w sposób bezpieczny dla zdrowia Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
- w celu realizacji umowy tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania danych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 2 lit. f RODO; w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- w celach związanych z wysyłaniem wiadomości SMS lub e-mail, a także Instagram Direct Message (@lalka.spa) z informacją o terminie wizyty oraz kontaktu z Klientem – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przypominaniu o terminie wizyty oraz utrzymywaniu kontaktu z Klientem w celu realizacji usług.

#### Korespondencja e-mailowa oraz tradycyjna

W przypadku kierowania do Administratora korespondencji e-mailowej lub drogą tradycyjną, niezwiązanej z zawartą z nim umową (świadczonymi usługami), dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczy ta korespondencja.

Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z prowadzoną działalnością.

Administrator przetwarza jedynie dane osobowe relewantne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych oraz innych informacji i ujawniana jedynie osobom poważnionym.

#### Kontakt telefoniczny

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub sprzedażą towarów/świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności załatwienia zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną działalnością leczniczą.

Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu dla jakiego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

#### Marketing bezpośredni

Jeżeli osoba wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS oraz innych środków komunikacji elektronicznej, Dane Osobowe tej osoby będą przetwarzane dla celu wysłania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez osobę zgody (marketing bezpośredni). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że osoba sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.

#### **VI. Przetwarzanie danych w systemach informatycznych**

Dane osobowe są przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i

poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

## **VII. Odbiorcy danych**

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, są one ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe, prawne, dostawcom odpowiedzialnym za dostarczanie i obsługę systemów informatycznych i sprzętu, kurierom.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących osoby, której dane dotyczą, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **VIII. Okres przetwarzania danych osobowych**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju sprawy i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych określony może także wynikać z przepisów, w przypadku, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. W przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **IX. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, ich właścicielowi przysługują następujące uprawnienia:

- Prawo uzyskania informacji o tym, w jaki sposób i w jakim zakresie przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz dodatkowo prawo uzyskania kopii takich danych osobowych. W przypadku, gdy prośba dotyczy uzyskania kopii danych należy wskazać kopię jakich danych chcą Państwo otrzymać.
- Prawo żądania sprostowania Państwa danych (jeśli zostały błędnie zapisane lub jeśli się zmieniły), ich usunięcia (jeśli nie ma podstawy do tego, aby Administrator je przetwarzał) lub ograniczenia przetwarzania (jeśli chcą Państwo, aby Administrator przetwarzał dane tylko w ograniczonym zakresie, do czasu rozpatrzenia sprzeciwu lub wniosku o sprostowanie danych, a także jeśli chcą Państwo, aby dane zostały przechowane w związku z Państwa roszczeniami);
- Prawo żądania przekazania danych, które dostarczyli nam Państwo, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.
- W przypadku, gdy przetwarzanie danych przez Administratora odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu można sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu;

- Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas danych narusza Państwa prawa prosimy o stosowną informację, a postaramy się temu zaradzić. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć na podane poniżej adresy:

- Lalka Med Spa ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa
- drogą e-mailową na adres: [kontakt@lalkamedspa.com](mailto:kontakt@lalkamedspa.com)

Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

- z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.);
- jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, aktywność w określonym serwisie internetowym, itp.);
- jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

## **X. Postanowienia końcowe**

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

W przypadku ewentualnych problemów, pytań lub sugestii dotyczących prezentowanych na Stronie internetowej informacji, a także pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt poprzez adres e-mail: [kontakt@lalkamedspa.com](mailto:kontakt@lalkamedspa.com) lub adres korespondencyjny: Lalka Med Spa ul. Lwowska 15/9, 00-660 Warszawa